

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu unseren Kursen erfolgt ausschließlich über das Buchungssystem Eversports. Teilnehmer*innen müssen sich einmalig registrieren und erhalten ein Profil. Die Registrierung ermöglicht die An- und Abmeldung zu den Kursen. Die Teilnehmerzahl der einzelnen Kurse ist auf die von POLE HEROES angebotenen Plätze beschränkt. Übersteigt die Anzahl der Anmeldungen die verfügbaren Plätze, erfolgt die Platzvergabe in der Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen. Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmer*innen, dass sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von POLE HEROES zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

2. Kursgebühr

Es gelten die Gebühren zum Zeitpunkt der Anmeldung. Alle Gebühren enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer.

3. Leistungen

Die Kursgebühren beinhalten, sofern nicht anders vereinbart, die Bereitstellung der erforderlichen Trainingsgeräte. Die Kurssprache ist, sofern nicht anders ausgeschrieben, Deutsch. POLE HEROES ist berechtigt, die geschuldeten Leistungen an Dritte zu übertragen.

4. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind vor Kursbeginn über das Buchungssystem von POLE HEROES zu leisten. Bei der Buchung mehrerer Stunden ist der volle Betrag vor der ersten Stunde fällig. Erfolgt keine rechtzeitige Zahlung oder erscheinen Teilnehmer*innen unentschuldigt nicht zum Kurs, kann der Platz anderweitig vergeben werden. Dies entbindet jedoch nicht von der Zahlungspflicht. Mitgliedschaften werden per monatlicher Einzugsermächtigung abgerechnet.

5. Kursrücktritt

Abmeldungen müssen mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn erfolgen. Workshops und 4-Wochen-Kurse können nur bis zu 4 Wochen vor der ersten Kursstunde storniert werden. Bei Nichterscheinen oder nicht fristgerechter Absage wird die volle Kursgebühr fällig, unabhängig vom Stornierungsgrund. Dies gilt auch bei Vorlage eines ärztlichen Attests. Eine nur teilweise Teilnahme berechtigt nicht zur Gebührenerstattung. Mündliche Nebenabreden oder Zusagen sind nicht gültig.

6. Rückgaberecht

Alle Karten und Gutscheine von POLE HEROES sind vom Umtausch ausgeschlossen.

7. Kartengültigkeit

Karten haben die im Buchungssystem angegebene Gültigkeitsdauer. Diese beginnt mit der ersten Kurseinheit. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

8. Kursänderungen

POLE HEROES behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund (z. B. unzureichende Teilnehmerzahl oder Trainerausfall) Kurse zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder die Kursgebühr erstattet, falls diese bereits gezahlt wurde. Der Einsatz eines anderen Trainers oder einer anderen Trainerin berechtigt nicht zur Stornierung oder Erstattung.

9. Teilnahme

Der Unterricht beginnt pünktlich zur angegebenen Uhrzeit. Verspätungen gehen zu Lasten der Teilnehmer*innen. Wer das Warm-up verpasst (mehr als 5 Minuten Verspätung), kann nach Ermessen der Trainerin vom Unterricht ausgeschlossen werden. Anweisungen der Trainerin sind zu befolgen. Schmerzen oder gesundheitliche Probleme sind umgehend mitzuteilen. Wiederholtes unangemessenes oder respektloses Verhalten kann zum Ausschluss führen.

10. Urheberrecht

Aus urheberrechtlichen Gründen sowie zum Schutz der Privatsphäre der Teilnehmer*innen sind Fotografieren, Filmen und Mitschnitte jeglicher Art in den Räumen von POLE HEROES nicht gestattet. Lehrinhalte, Bilder, Videos und Choreografien sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Eine Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe ohne schriftliche Genehmigung von POLE HEROES ist untersagt.

11. Foto- und Videoaufnahmen

Nach vorheriger Absprache dürfen von Teilnehmer*innen Foto- und Videoaufnahmen gemacht und von POLE HEROES veröffentlicht werden.

12. Gesundheit

Mit der Anmeldung bestätigen Teilnehmer*innen, dass keine gesundheitlichen Bedenken gegen die Kursteilnahme bestehen. Das Training enthält tänzerische und akrobatische Elemente, die über die üblichen Risiken eines Fitnessprogramms hinausgehen. Körperliche Einschränkungen müssen vor Kursbeginn mitgeteilt werden. Bei Verletzungen oder Vorerkrankungen ist eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung erforderlich.

13. Haftung

Die Teilnahme am Kurs und die Nutzung der Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr. POLE HEROES haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz eines Trainers oder einer Trainerin verursacht wurden. POLE HEROES übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen oder Kleidungsstücken.

14. Datenschutz

POLE HEROES verpflichtet sich zum Schutz der personenbezogenen Daten der Teilnehmer*innen. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für die vertragliche und organisatorische Abwicklung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Rahmen der genannten Zwecke. Die Einwilligung zur Datenverarbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Nach vollständiger Abwicklung werden die Daten gelöscht.

15. Schlussbestimmungen

POLE HEROES behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Mit der Bekanntgabe neuer AGB verlieren alle früheren Versionen ihre Gültigkeit. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt.

16. Gerichtsstand Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Erlangen.
(Stand: 27.04.2025)